

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий ДООУ Детский сад №9

М.В. Мельникова  
(ф.и.о. руководителя)

  
(подпись)

08.11.2022 г.  
(дата)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида №9»  
на 2022 – 23 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 100%						
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,55%						
	Наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДООУ.	Постоянно	Администрация ДООУ, педагоги		
		Косметический ремонт помещения.	По мере поступления средств.	Администрация ДООУ	Частичный ремонт в групповой №1, раздевалке группы №12	Сентябрь
		Приобретение интерактивного оборудования для организации образовательной деятельности для детей с ОВЗ.	По мере поступления средств.	Администрация ДООУ		
III. Доступность услуг для инвалидов – 100%						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,71%

Обеспечение непосредственного оказания услуг при обращении в организацию.	Соблюдение этических правил поведения работников в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений.  Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, психологические тренинги, мастер-классы.	Постоянно  Декабрь 2022 г. Апрель 2023 г.	Сотрудники ДОУ  Педагоги-психологи		
---	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,71%

Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг.	Обновление актуальной информации для получателей образовательных услуг на сайте ДОУ.  Организация открытых мероприятий для родительской общественности.	1 раз в 10 дней  Апрель 2023 г.	Администрация ДОУ  Педагоги		
--	---	---------------------------------------	-----------------------------------	--	--